

2021年6月24日  
株式会社 Offisis

**お弁当ソーシャルデリバリーサービス「JOY 弁」を活用し  
東京ミッドタウン日比谷がコロナ禍の飲食テナントを支援  
～500円OFFクーポンなど独自キャンペーンで利用促進～**

飲食店の持ち帰り料理を同僚や知人に受け取ってもらうソーシャルデリバリーサービス「JOY 弁（ジョイ弁）」の開発・運営を行っている株式会社 Offisis（オフィシス、本社：東京都豊島区、代表取締役：田野宏一、以下「当社」）は、この度、東京ミッドタウン日比谷が飲食テナント向けに実施する支援キャンペーンに協力します。

本キャンペーンは、コロナ禍の飲食テナントを支援すると共に施設全体の活性化を目指し、2021年7月1日（木）より開始します。

#### ■キャンペーン概要

対象店舗：東京ミッドタウン日比谷の「JOY 弁」加盟店舗

実施期間：2021年7月1日（木）より予算上限に達し次第終了

内容：

- 「JOY 弁」アプリ上で1回限り利用可能な500円OFFクーポンを全員に配布
- 「JOY 弁」アプリ上でお弁当を注文し「館内配送者」をおつかい者に指定すると、次回注文時に利用できる毎回500円OFFクーポンを配布※クーポンは注文完了後に付与

#### ■今回の取り組みの背景

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、消費者のライフスタイルの変化と営業時短要請等により、飲食店の売上が激減しています。国や自治体からの助成金では立ち行かず、事業継続が難しい状況の飲食店も多く存在します。

東京ミッドタウン日比谷の飲食テナントにおいても、在宅勤務の推進でオフィスワーカーの来店客数が減り、売上が減少しています。この状況を鑑みて東京ミッドタウン日比谷は、飲食テナントを支援するため、「JOY 弁」を活用したキャンペーンを実施することになりました。

「JOY 弁」は、友人・家族・同僚など信頼関係を構築できているコミュニティの間で、お弁当の注文とお弁当の「ついで受取」を依頼できるソーシャルデリバリーサービスです。東京ミッドタウン日比谷では、館内の飲食店及びオフィスワーカーを対象として「JOY 弁」を導入し、2020年9月1日よりサービス提供を開始しました。なお、東京ミッドタウン日比谷では、オフィスワーカーの利便性向上のため、館内における通常宅配物の配送を担う専属配

送企業を「おつかい者」として指定し、ランチ時間帯に所定のオフィスフロアで受け渡すことができる仕組みを取り入れています。

今回のキャンペーンでは、東京ミッドタウン日比谷に入居する企業の従業員全員に、飲食テナントで利用できる 500 円 OFF クーポンを配布します。さらに、おつかい者に関して館内配送者を指定した場合は、次回注文時に利用できる 500 円 OFF クーポンを毎回配布します。

当社では、コロナ禍での新しいライフスタイルに適したソーシャルデリバリーサービス「JOY 井」を通じて、東京ミッドタウン日比谷が取り組む飲食テナント支援策に協力し、飲食店の収益増と施設全体の活性化を目指します。

#### ■三井不動産ビルマネジメント株式会社 池田様 コメント

オフィスエリアで働く皆さまへの新しいランチスタイルのご提案として、昨年より「JOY 井」を導入させていただいておりました。一方で、導入後もコロナの収束が見えない状況が続き、飲食店舗においては、休館や時短営業など、依然として苦しい営業を強いられている状況です。今回のキャンペーンにより、新たなランチスタイルの更なる浸透を図るとともに、飲食店舗の売上に貢献できることを期待しております。

#### ■株式会社 Offisis 代表取締役 田野 宏一 コメント

この度、東京ミッドタウン日比谷様が実施する飲食テナント支援策に、弊社の「JOY 井」で協力できることを大変嬉しく思います。東京ミッドタウン日比谷様は「JOY 井」の仕組みをいち早くご理解いただき、オフィスビルへの導入を決めて頂いた第一号であり、コロナ禍で苦しむ飲食テナントを支援したいという取り組みに賛同いたしました。今回のキャンペーンを通じた飲食テナントの利用促進を支援して参ります。

#### ■ソーシャルデリバリーサービス「JOY 井」について

お弁当の注文と、注文したお弁当の受け取りを誰かにお願いできるアプリサービスです。「JOY 井」アプリ上でコミュニティ内（友人、家族、同僚等）のメンバーが注文したお弁当を、代表者が自分の分を取りに行く「ついで」に仲間の分も「まとめて」受け取りに行く仕組みです（＝おつかい型配送）。代表者は、受け取りに行くことで注文金額合計の 10%のポイントが付与され、次回お弁当注文時の支払いに充当できます。

#### ① 代表者（＝代表して受け取りに行く者）のメリット

「ついで」の配送にも関わらず、10%のおつかいポイントが付与される。

更に、複数名分まとめておつかいすることで、10%×人数分のポイント GET。

② 注文者のメリット

「ついで」に「まとめて」配送してくれるため、10%の配送料で利用可能。

③ 飲食店のメリット

カード決済手数料を含めて10%という業界最安値の手数料で利用可能。



▲アプリでの注文の流れ

既存のフードデリバリーサービスは、配送員が受け取る報酬は低く、飲食店の手数料負担は重く、消費者が負担する配送料は高いという三重苦のビジネスモデルとなっており、当社はそれを解決するための新たな仕組みの開発に取り組んでまいりました。欧米ではすでに「ソーシャルデリバリー」という、消費者同士が他の用事で移動するついでに物を届け合うデリバリーモデルが普及していますが、日本のオフィスワーカーの間でも、同僚の弁当をついでに届けるというソーシャルデリバリーに似た行為が日常的に見られます。

当社のソーシャルデリバリーサービス「JOY井」は、お弁当の注文と、注文したお弁当の「ついで受取」を代表者にお問い合わせできる機能を実装することにより、配送料や飲食店手数料の大幅減を実現しました。

■ソーシャルデリバリーサービス「JOY井」サービス概要

提供開始：2020年8月24日

店舗手数料：商品代金の10%

利用料金：ダウンロード無料（商品購入時に商品代金の支払いあり）

配送者おこづかい：商品代金の10%

■東京ミッドタウン日比谷 施設概要

所有者：三井不動産株式会社

所在地：東京都千代田区有楽町 1-1-2

竣工年月：2018年2月

階数：地上35階 地下4階 塔屋1階



延床面積：約 189,000 m<sup>2</sup>

主要用途：事務所、店舗、文化交流施設、産業支援施設、駐車場等

## ■会社概要

株式会社 Offisis

代表者名：代表取締役 田野 宏一

所在地：東京都豊島区目白 3-13-20 DAIGO 304

設立年月：2016 年 4 月

事業内容：①オフィス・レジデンスに向けた各種サービスの提供

②ソーシャルデリバリープラットフォーム「JOY 弁」の開発・運営

ウェブサイト：<https://joy-ben.com>、<https://www.offisis.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Offisis 広報・PR 担当 清田

(電話：070-8503-5493 E-mail：pr@offisis.co.jp)